

Договір № 116019
про надання послуг

м. Львів

28 січня 2026

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології», надалі - Постачальник, зареєстроване в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 2156, в особі директора Кушніра Тараса Михайловича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Львівська районна державна адміністрація Львівської області, надалі «Абонент», в особі голови Грабського Павла Павловича, що діє на підставі ~~Закону про місцеве самоврядування~~, з другої сторони, надалі разом - «Сторони», а кожна окремо - Сторона, уклали цей Договір про надання послуг (надалі - Договір) про наступне.

№ 021.2015-72.41000-7 *Послуги провайдерів*

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Постачальник зобов'язується надавати Абонентові електронні комунікаційні послуги згідно чинного Додатку до Договору (надалі - Послуги), а Абонент зобов'язаний приймати Послуги та оплачувати їх згідно умов Договору.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-IX від 16.12.2020р. (надалі - Закон), Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 761 від 25.06.2025 р. (надалі - Правила) та інших нормативно-правових актів України.

2. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

2.1. У взаємовідносинах, передбачених Договором, Сторони керуються тарифами та технічними характеристиками, що вказані в чинному Додатку до Договору.

2.2. ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА:

2.2.1. Надавати Послуги з технічними характеристиками, вказаними в чинному Додатку до Договору.

2.2.2. Усувати незаплановані перерви доступу до Послуги у строки, передбачені Законом та Правилами.

2.2.3. Інформувати Абонента про планові роботи не пізніше, ніж за 48 годин до початку цих робіт.

2.2.4. Розміщувати інформацію щодо зміни тарифів на офіційному сайті Оператора: www.bit.uar.net не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх в дію.

2.2.5. Надсилати Абонентові письмові рахунки та Акти про надані послуги, за умови обрання Абонентом додаткової послуги «Інформаційна звітність». Послуга є платна, яка фіксується в чинному Додатку до Договору.

2.2.6. Виконувати інші обов'язки, передбачені Законом та Правилами, в тому числі, пунктами: 72,73,75 Правил.

2.3. ПРАВА ПОСТАЧАЛЬНИКА:

2.3.1. В односторонньому порядку припинити або скоротити Послуги Абоненту у випадку порушення умов Договору.

2.3.2. В односторонньому порядку припинити або скоротити Послуги Абоненту у випадку виникнення загрози безпеки функціонування мережі.

2.3.3. Змінювати вартість Послуг, що надаються за цим Договором відповідно до Закону та/або Правилами.

2.3.4. Інші права, передбачені Законом та/або Правилами, в тому числі, пунктом 71 Правил.

2.4. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА :

2.4.1. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг.

2.4.2. Вчасно розраховуватися з Постачальником за надані Послуги відповідно до умов Договору.

2.4.3. Використовувати Послуги згідно з чинним законодавством України.

2.4.4. Повідомляти Постачальника про відсутність або неналежну якість Послуги.

2.4.5. Вказувати номер Договору в платіжному документі при оплаті Послуг.

2.4.6. У разі зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна адреса, контактна особа та іншого) та/або реквізитів (назва підприємства, форма власності, система оподаткування, ОГРН, номер свідоцтва/витягу платника ПДВ, дата анулювання свідоцтва/витягу



платника ПДВ та іншого) письмово повідомляти про це Постачальника протягом місяця, в якому ці зміни відбулись.

2.4.7. Не надавати третім особам Послуги, які отримує Абонент за цим Договором.

2.4.8. Виконувати інші обов'язки, передбачені Законом та/або Правилами, в тому числі, пунктом: 70 Правил.

2.5. ПРАВА АБОНЕНТА:

2.5.1. Змінювати тарифний план з першого числа наступного місяця, підписавши новий Додаток до Договору не пізніше, ніж за три дні до початку місяця.

2.5.2. Скоротити надання Послуг за цим Договором з першого числа наступного місяця, письмово попередивши Постачальника не пізніше, ніж за три дні до початку цього місяця. Мінімальний термін скорочення Послуги становить не менше, ніж календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати три місяці.

2.5.3. Припинити дію Договору з першого числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Постачальника не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

2.5.4. Інші права, передбачені Законом та/або Правилами, в тому числі, пунктом 69 Правил.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Загальна вартість Договору становить: 1920,00 грн., в тому числі ПДВ 320,00 грн.

3.2. Розрахунковим періодом при наданні Послуги є календарний місяць.

3.3. Перелік Послуг, що надаються Абонентові, а також їх вартість наведені у чинному Додатку до Договору.

3.4. Постачальник до п'ятого числа поточного місяця надсилає Абонентові електронний рахунок за Послуги, які надаються в попередньому місяці з врахуванням сальдо попередніх платежів Абонента.

3.5. Абонент проводить оплату Послуг за попередній місяць до п'ятнадцятого числа поточного місяця згідно з отриманим рахунком.

3.6. Якщо Постачальник не отримає належну суму на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 3.5 Договору, тоді з п'ятнадцятого числа поточного місяця надання Послуги призупиняється.

3.7. Час неотримання Послуги Абонентом через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента, не вважається ненаданням Послуг і оплачується Абонентом в повному обсязі.

3.8. Перерахунок абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Постачальника за умов:

- наявності письмової заяви від Абонента;
- відсутності Послуги більше, ніж одну добу.

3.9. Сума відшкодування за календарний місяць, не може перевищувати розмір однієї щомісячної плати за Послуги.

3.10. Перерахунок абонентної плати Абонентові здійснюється лише за попередній місяць.

3.11. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.

3.12. Оплата Послуг здійснюється в гривнях, а саме, на поточний рахунок Постачальника. Всі ціни включають податок на додану вартість.

3.13. Розрахунки Сторін у разі закінчення строку дії Договору або його розірвання, в тому числі, порядок повернення абоненту невикористаних коштів у разі ненадання замовлених Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, які він не отримав, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв - проводяться Сторонами в порядку визначеному пунктами 105-106 Правил.

4. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Постачальник надсилає Абонентові щомісяця до 10-го числа електронний/письмовий Акт про надання послуг за попередній місяць та, у разі потреби, реєструє податкову накладну.

4.2. Абонент до *25-го числа поточного місяця підписує отриманий від Постачальника електронний/письмовий Акт про надання послуг. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Абонент не підписав електронний/письмовий Акт про надання послуг та не пред'явив Постачальникові претензії у письмовій формі, тоді послуги вважаються наданими у повному обсязі.



5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору, за недотримання вимог Закону та/або Правил, Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства України.
- 5.2. Абонент визнає, що мережа інтернет складається з багатьох мереж, що приймають участь у ній, та які належать окремим власникам і знаходяться поза контролем Постачальника.
- 5.3. Відповідальність і ризики за наслідки використання Послуги, відповідальність за останню милю (канал, що сполучає кінцеве обладнання Абонента з вузлом доступу Постачальника) несе Абонент.
- 5.4. Постачальник не несе відповідальності за останню милю (канал, що сполучає кінцеве обладнання Абонента з вузлом доступу Постачальника), будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.
- 5.5. Державним органом, який здійснює захист прав споживачів у сфері надання електронних комунікаційних послуг є «Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» (web: <https://nkek.gov.ua>)

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після підписання цього Договору.
- 6.2. Виконання зобов'язань за цим Договором продовжується після закінчення дії форс-мажорних обставин.
- 6.3. Сторона, для якої склалась форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про початок, а також про закінчення їх дії.
- 6.4. Повідомлення надсилаються у 5-денний термін від дня настання (закінчення) дії форс-мажорних обставин.
- 6.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (закінчення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати цей Договір.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Договір вступає в дію з 01.01.2026 року та діє 1 (один) рік. Відповідно до п. 3 ст. 631 ЦКУ сторони погодились, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до моменту його укладення, а саме, з 01.01.2026 року. Якщо за один місяць до припинення дії Договору жодна із сторін не виявить бажання припинити його дію, Договір вважається пролонгованим на один рік і на тих самих умовах. Правило автоматичної пролонгації застосовується необмежену кількість разів.
- 7.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках:
- відмови Абонента від послуг, але не раніше, ніж через шість місяців від дати підписання Договору, за виключенням випадків неналежного надання послуги більше п'яти календарних днів підряд;
 - невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;
 - за згодою Сторін;
 - якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує три календарні місяці.
- 7.3. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.
- 7.4. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 8.1. Зміна Послуг здійснюється тільки на підставі підписаного Сторонами нового Додатку до Договору.
- 8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
- 8.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.
- 8.4. Договір, Додатки до Договору, Додаткові угоди до Договору, Акти про надані послуги, рахунки можуть підписуватись Сторонами в письмовому або електронному вигляді.
- 8.5. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.
- 8.6. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:

- за письмовою згодою Сторін;
 - у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 8.7. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 8.8. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту прийому-передачі.
- 8.9. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням чи розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.
- 8.10. У разі недосягнення згоди між Сторонами спори розглядаються в Господарському суді відповідно до відомчої належності та підсудності, встановленої чинним законодавством України.
- 8.11. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
- 8.12. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.
- 8.13. Документи, які відправлені факсом та/або електронною поштою, мають повну юридичну силу до моменту отримання та підписання оригіналів, породжують права та обов'язки для сторін, можуть бути подані в судові інстанції в якості належних доказів і не можуть заперечуватись стороною, від імені якої вони були відправлені.
- 8.14. Підписанням цього Договору, Абонент підтверджує надання йому вичерпної та актуальної інформації про показники якості Послуг.
- 8.15. Підписанням цього Договору, Абонент підтверджує, що Постачальник надав йому вичерпну інформацію, передбачену пунктах 16-20 Правил та ст. 105 Закону.

9. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

9.1. Сторони погоджуються, що підписання електронного Договору та інших електронних документів до Договору здійснюється кваліфікованим електронним підписом (КЕП) через наступні ресурси електронного документообігу:

- **ВЧАСНО** – договір, додатки, додаткові угоди;
- **М.Е.Дос** – рахунки, акти про надання послуг, податкові накладні.

9.2. Під час формування та підписання електронних документів Сторони зобов'язані дотримуватись норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10. БАНКІВСЬКІ ТА ЮРИДИЧНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Постачальник:

ТОВ «Бізнес і Технології»

Юридична адреса:

79000, м. Львів, пр. Червоної Калини, 45

Поштова адреса:

79011, м. Львів, а/с № 8995

Адреса центру обслуговування Абонентів:

79011, м. Львів, вул. Івана Франка, 114

код ЄДРПОУ 31442320

Р/р ІВАН UA 35 325365 000000 2600901089740, АТ «Кредобанк»

Р/р ІВАН UA 36 305299 000000 26005011017228, АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Платник податку на загальних умовах

ПІН 314423213501

тел. +38067 673 80 90, +38093 170 97 87,

+380503718400

e-mail: info@bit.uar.net



Директор

Тарас Кушнір

Тарас КУШНІР

Абонент:

Львівська районна державна адміністрація Львівської області

Юридична адреса:

79018, м. Львів, вул. Винниченка, буд.18

Поштова адреса:

Львівська РВА
вул. Винниченка, 18
м. Львів, 79008

ЄДРПОУ: 44046683

Податковий номер:

ІВАН UA318201720343150001000057568 в ДКСУ м.Київ

Тел.: 380975748067

e-mail: kam-buhmedoc@ukr.net

Конт. особа: Поврозник Мар'яна

Статус: Бюджетна некомерційна організація



Гавриш

Гавриш

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БІЗНЕС І ТЕХНОЛОГІЇ", Зареєстроване в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг За номером 2156, надалі Постачальник, в особі директора Кушніра Тараса Михайловича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Львівська районна державна адміністрація Львівської області, надалі Абонент, в особі голови Грабського Павла Павловича, що діє на підставі *Діє про місцеві державні адміністрації*, з другої сторони, надалі Сторони, уклали цей Додаток про таке.

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

№ з/п	Найменування послуг	Вартість одноразових послуг, грн, з ПДВ 20%	Щомісячна вартість послуг, грн, з ПДВ 20%	Мінімальний термін дії послуги
1	WWW - пакет стандарт www.kam-buzrda.gov.ua	0	60	(1 MySQL, розмір до 2 Гб, трафік без обмежень, 1 скринька)
2	Доменні скриньки (пакет до 10) 10@kam-buzrda.gov.ua	0	100	20 ГБ
	Разом:	0	160	---

*****ВАЖЛИВО:**

У разі виявлення Оператором вразливості (незахищеності) Інтернет-ресурсу Абонента до зовнішніх несанкціонованих втручань (вірусів, атак і т.і.), Абонентові надсилається попередження на електронну адресу _____ . Протягом 3 (трьох) робочих днів Абонент зобов'язаний усунути проблему, інакше доступ до його інтернет-ресурсу блокується Оператором без додаткового попередження.

Після підписання Сторонами цього Додатку всі попередні Додатки втрачають чинність.

ПОСТАЧАЛЬНИК

Товариство з обмеженою відповідальністю
"Бізнес і технології"
Директор Тарас КУШНІР



АБОНЕНТ

Львівська районна державна адміністрація
Львівської області
Голова Грабський Павло Павлович

