

Договір № 1866/26 про надання телекомунікаційних послуг

м.Пустомити

10 лютого 2026р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ" в особі Директора Юрківа Романа Вікторовича, що діє на підставі Рішення надалі «Провайдер» з однієї сторони, та Львівська районна військова адміністрація Львівської області в особі Голови Грабського П.П., що діє на підставі ЗУ «Про місцеві державні адміністрації» надалі «Споживач» з другої сторони, надалі "Сторони", уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Провайдер надає Споживачеві телекомунікаційні послуги (надалі - Послуги), а Споживач отримує та оплачує Послуги відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього. Код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів (послуги доступу до мережі інтернет).

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-IX від 16.12.2020р. та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

1.3. Визначення термінів, що використовуються в Договорі, згідно з Законом України «Про електронні комунікації»:

Провайдер (провайдер телекомунікацій) - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електров'язку;

Споживач - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

Абонентна плата - тариф, який може встановлювати оператор телекомунікацій для Споживача за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

Телекомунікаційна послуга (послуга) - продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

2. Обов'язки та права Сторін

2.1. У взаємовідносинах, пов'язаних з наданням Послуг, Сторони керуються тарифами та технічними характеристиками, що вказані в Додатках до Договору.

2.2. Обов'язки Провайдера:

2.2.1. Надавати Послуги з технічними характеристиками, вказаними в останньому Додатку до Договору.

2.2.2. Усувати пошкодження та незаплановані перерви доступу у максимально короткі терміни, проводити перерахунок нарахувань за Послуги при тривалості перерв, що перевищує терміни, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.2.3. Інформувати Споживача про планові роботи не пізніше, ніж за 48 годин до початку цих робіт.

2.2.4. Розміщувати інформацію щодо зміни тарифів на офіційному сайті Провайдера: <http://pustomyty.net> не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх в дію.

2.3. Провайдер має право:

2.3.1. Призупинити надання Послуг при недотриманні Споживачем п.3.4 Договору.

2.3.2. Припинити або обмежити надання Послуг Споживачеві у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.

2.3.3. Зменшувати обсяг Послуг, тимчасово призупинити їх надання або в односторонньому порядку припинити дію Договору у випадку порушення Споживачем його умов.

2.3.4. Коригувати вартість Послуг, що надаються за цим Договором, у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

2.4. Обов'язки Споживача:

2.4.1. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг.

2.4.2. Вчасно розраховуватися з Провайдером за надані Послуги відповідно до порядку розрахунків, передбаченим розділом 3 цього Договору.

2.4.3. Використовувати Послуги згідно з діючим законодавством України.

2.4.4. Повідомляти Провайдера про відсутність або неналежну якість Послуги.

2.4.5. Вказувати номер Договору в платіжному документі при оплаті Послуг.

2.4.6. У разі зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна адреса, контактна особа) та реквізитів (нова назва підприємства, форма власності, ППН, номери свідоцтва платника ПДВ, дата анулювання свідоцтва платника ПДВ) письмово повідомляти про це Провайдера протягом місяця, в якому ці зміни відбулись.

2.4.7. Не надавати третім особам послуги, які отримує Споживач за цим Договором.

2.5. Споживач має право:

2.5.1. Змінювати тарифний план з 1-го числа наступного місяця, підписавши новий Додаток не пізніше, ніж за три дні

до початку місяця.

2.5.2. Призупинити дію Угоди з 1-го числа наступного місяця, письмово попередивши Провайдера не пізніше, ніж за 3 (три) дні до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати 3 місяці.

2.5.3. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Провайдера не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

3. Порядок розрахунків

3.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуги є календарний місяць.

3.2. Перелік Послуг, що надаються Споживачеві, а також їх вартість наведені у Додатку до Договору.

3.3. Провайдер до 10-го числа поточного місяця надсилає Споживачеві Акт про надання послуг, які надавались в попередньому місяці з врахуванням сальдо попередніх платежів Споживача.

3.4. Загальна вартість договору становить 5040 грн (п'ять тисяч сорок гривень 00 коп), в т.ч. ПДВ 840,00 грн.

3.5. Якщо Провайдер не отримає належну суму на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п.3.4, то з 15-го числа поточного місяця надання Послуги призупиняється.

3.6. Час неотримання Послуги Споживачем через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Споживача, не вважається простоем і оплачується Споживачем в повному обсязі.

3.7. Перерахунок абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Провайдера за умов:

- наявності письмової заяви від Споживача;

- відсутності Послуги більше, ніж одну добу.

3.8. Сума відшкодувань за календарний місяць, не може перевищувати розмір однієї абонентної плати.

3.9. Перерахунок абонентної плати Споживачеві здійснюється лише за попередній місяць.

3.10. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.

3.11. Оплата Послуг здійснюється переказом коштів в гривнях на поточний рахунок Провайдера.

4. Порядок приймання-здавання послуг

4.1. Провайдер надсилає Споживачеві щомісяця до 10-го числа Акт про надання послуг за попередній місяць у двох примірниках.

4.2. Споживач повертає до 25-го числа поточного місяця один примірник підписаного ним Акту виконаних робіт за попередній місяць. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Споживач не повернув Акт виконаних робіт та не пред'явив Провайдеру претензії у письмовій формі, то послуги вважаються наданими у повному обсязі.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань відповідно до умов цього Договору та діючих законів України (Закон України «Про електронні комунікації», «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»).

5.2. Споживач визнає, що мережа інтернет складається з багатьох мереж, що приймають участь у ній, та які належать окремим власникам і знаходяться поза контролем Провайдера.

5.3. Відповідальність і ризики за наслідки використання Послуги несе Споживач.

5.4. Провайдер не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Споживач чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після підписання цього Договору.

6.2. Виконання зобов'язань за цим Договором продовжується після закінчення дії форс-мажорних обставин.

6.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про початок, а також про закінчення їх дії.

6.4. Повідомлення надсилаються у 5-денний термін від дня настання (закінчення) дії форс-мажорних обставин.

6.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (закінчення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати цей Договір.

7. Термін дії Договору

7.1. Договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до 31 грудня 2026 року.

7.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках:

- відмови Споживача від послуг, але не раніше, ніж через 6 (шість) місяців від дати підписання Договору, за виключенням випадків неналежного надання послуги більше 5-ти календарних днів підряд;
- невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;
- за згодою Сторін;
- якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує 3 (три) календарні місяці.

7.3. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.

7.4. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

8. Додаткові умови

8.1. Зміна умов користування Послугами здійснюється тільки на підставі підписаного Сторонами Додатку до Договору.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.

8.4. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8.5. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:

- за письмовою згодою Сторін;
- у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.6. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.7. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту прийому-передачі.

8.8. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням чи розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів або застосування заходів досудового врегулювання господарського спору, тобто шляхом подання письмової претензії у порядку, встановленому Господарським кодексом України.

8.9. У разі недосягнення згоди між Сторонами спори розглядаються в Господарському суді відповідно до відомчої належності та підсудності, встановленої чинним законодавством України.

8.10. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.11. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

| ПРОВАЙДЕР: | СПОЖИВАЧ: | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--------------------------|---|------|--|
| ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ» Адреса: 81100 Львівська обл., м. Пустомити, вул. Козацька буд.5, кв.25. ЄДРПОУ 46152711 р/р UA32 325365 0000026005012020889 в ПАТ «Кредобанк» Платник податку на прибуток Платник ПДВ 20% ПІН 461527113057 | Львівська районна військова адміністрація Львівської області юр.ад 79008 м.Львів, вул.Винниченка, 18 конт.e-mail р/р UA318201720343150001000057568 UA 478201720343141001200057568 ДКСУ м.Київ Код за ЄДРПОУ 44046683 | | | | | | | | | | | | |
| Директор  Юрків Р.В.  | Статус юридичної особи або фізичної особи підприємця: <table border="1"><tr><td>ФО-підприємець на загальній системі оподаткування</td><td></td></tr><tr><td>ФО-підприємець на спрощеній системі оподаткування</td><td></td></tr><tr><td>Підприємство на загальній системі оподаткування</td><td></td></tr><tr><td>Підприємство на спрощеній системі оподаткування</td><td></td></tr><tr><td>Неприбуткова організація</td><td>+</td></tr><tr><td>Інше</td><td></td></tr></table>  Голова Грабський П.П. | ФО-підприємець на загальній системі оподаткування | | ФО-підприємець на спрощеній системі оподаткування | | Підприємство на загальній системі оподаткування | | Підприємство на спрощеній системі оподаткування | | Неприбуткова організація | + | Інше | |
| ФО-підприємець на загальній системі оподаткування | | | | | | | | | | | | | |
| ФО-підприємець на спрощеній системі оподаткування | | | | | | | | | | | | | |
| Підприємство на загальній системі оподаткування | | | | | | | | | | | | | |
| Підприємство на спрощеній системі оподаткування | | | | | | | | | | | | | |
| Неприбуткова організація | + | | | | | | | | | | | | |
| Інше | | | | | | | | | | | | | |

м.Пустомити

10 лютого 2026 р.

ДОДАТОК №1
до Договору № 1866/26
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІДЕЯ ТЕЛЕКОМ" в особі Директора Юрківа Романа Вікторовича, що діє на підставі Рішення надалі «Провайдер» з однієї сторони, та Львівська районна військова адміністрація Львівської області в особі Голови Грабського П.П.. з другої сторони, уклали цей Додаток про наступне:

| Тип під'єднання | Місячна абонплата |
|--|-------------------|
| 20 Мбіт/с Включення з аутентифікацією | 420 грн/міс |

Директор Юрків Р.В.



Голова Грабський П.П.

